

Horario de atención

Todos los centros

8:30 a. m. – 5:00 p. m.

De lunes a viernes

Grupos disponibles fuera del horario laboral.

Llamadas de crisis y respuesta móvil:

(305) 434-7660 opción # 8 24/7

En caso de **emergencia** médica, vaya directamente a la sala de emergencias más cercana o llame al **911**.

Servicio de retransmisión de Florida:

(800) 955-8771

Tarifas

G/CC es un proveedor designado de Medicare y Medicaid, y acepta muchos planes de seguro médico comerciales. A los consumidores sin cobertura o sin capacidad de pago se les ofrece una tarifa variable dependiendo del tamaño de la familia y los ingresos. Para solicitar tarifas reducidas por el servicio, los consumidores deben presentar documentación G/CC que acredite los ingresos familiares. No se rechaza a nadie para los servicios independientemente de la capacidad de pago.

GCC está patrocinado por el Estado de Florida, el Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families), Thriving Mind South Florida, el condado de Monroe y otras entidades gubernamentales y privadas. Los aportes de los consumidores y las donaciones también son necesarios para el funcionamiento de la clínica. Las donaciones privadas son bienvenidas y son deducibles de impuestos.



Declaración de la misión:

Empoderamos a todas las personas con quienes entramos en contacto para participar en un proceso de curación, crecimiento y cambio que los beneficia a ellos mismos, a sus familias, a sus compañeros de trabajo y a sus comunidades.

Nuestra visión:

WestCare dedica nuestros mejores esfuerzos colectivos e individuales a "elevar el espíritu humano" mejorando, expandiendo y fortaleciendo constantemente la calidad, eficacia y rentabilidad de todo lo que hacemos para construir el futuro.

Principios rectores:

Varios principios ofrecen orientación adicional en la prestación de servicios conductuales a personas, familias y comunidades. Estos son:

- **Excelencia:** nuestra prioridad es prestar un servicio de la más alta calidad a las personas y comunidades a las que servimos. Valoramos y recompensamos el éxito y estamos comprometidos con la mejora continua en todo lo que hacemos. Tenemos la voluntad de tener éxito y tenemos los medios para crear y fomentar el éxito en nosotros mismos, nuestros compañeros de trabajo y a quienes servimos.
- **Dedicación:** WestCare se compromete a hacer todo lo que sea necesario para ejecutar el trabajo de forma ética y eficiente. Estamos comprometidos con el trabajo duro. Nos apasiona lo que hacemos. Somos compasivos con nuestros compañeros de trabajo y con todos a quienes servimos.
- **Crecimiento:** estamos comprometidos con el aprendizaje y la mejora continua. Reconocemos que el crecimiento es un proceso dinámico, no un suceso. Reconocemos que la clave del éxito es alcanzar nuestras metas y crear los recursos que necesitamos para cumplir nuestra misión.
- **Comportamiento ético:** valoramos y esperamos integridad en todos los aspectos de nuestro trabajo, y no aceptaremos nada menos.

GCC no discrimina por edad, raza, sexo, religión, color, discapacidad, país de origen, orientación sexual o estado civil. Los servicios disponibles para mujeres y embarazadas reciben preferencia.



Guidance/ Care Center, Inc.



Upper Keys

99198 Overseas Hwy., Suite 3-5
Key Largo, FL 33037
Teléfono (305) 434-7660 opción #6
fax (305) 451-8019

Middle Keys

3000 41st Street, Ocean
Marathon, FL 33050
Teléfono (305) 434-7660 opción #5
fax (305) 434-9040

Lower Keys

1205 Fourth Street
Key West, FL 33040
Teléfono (305) 434-7660 opción # 4
fax (305) 292-6723

www.GuidanceCareCenter.org

www.WestCare.com

(Formas alternativas de información disponibles a solicitud)

SERVICIOS DISPONIBLES

Evaluación: asistencia para determinar el nivel de servicios, tipos de servicios y frecuencia de los servicios.

Administración de casos: un proceso colaborativo que facilita el logro del bienestar del consumidor mediante la defensa, las evaluaciones, la comunicación, el manejo de recursos y la prestación de servicios.

El **Programa de Especialidad en Bienestar Infantil (CWSP)** ofrece un tratamiento ambulatorio intensivo, integral y centrado en la familia y basado en equipo para la salud conductual en el domicilio. La población objetivo son individuos adultos en riesgo que consumen sustancias y que están involucrados en el sistema de bienestar infantil.

Servicios de la casa club: servicios estructurados para adultos, basados en la comunidad, diseñados para fortalecer o recuperar competencias interpersonales y desarrollar apoyos ambientales. Impartido en el Centro de Crecimiento Personal en Marathon. (305) 434-7660 opción #3

Equipo de acción comunitaria (CAT): un enfoque de equipo que da atención integral como una alternativa segura y eficaz para jóvenes de 11-21 años con problemas graves de salud conductual. La línea directa de CAT es (305) 434-7660 opción #7.

Estabilización de crisis (CSU): servicios prestados 24/7. Los servicios son breves e intensivos para cubrir las necesidades de las personas que están atravesando una crisis aguda. Designado como centro receptor público para las Leyes Baker. La línea directa de admisión es (305) 434-7660 opción # 1.

Apoyo en crisis: servicios no residenciales prestados para intervenir en una crisis de emergencia. Los servicios incluyen evaluaciones de emergencia y visitas de emergencia sin cita previa. Línea directa de crisis: (305) 434-7660 opción #8

Desintoxicación: una desintoxicación médica disponible 24/7, que usa protocolos médicos y clínicos para ayudar a los consumidores a abstenerse de los efectos fisiológicos y psicológicos del consumo de sustancias. Incluye detección de emergencia, evaluación, estabilización a corto plazo y tratamiento en un entorno seguro. Designado como un centro de recepción público para las Leyes Marchman. La línea directa de admisión es (305) 434-7660 opción #1.

Derivación: conecta a los encarcelados con tratamientos de salud mental y de sustancias para que puedan evitar que los encarcelen nuevamente en el Centro de Detención del Condado de Monroe.

Consulta sin cita previa: servicios prestados en un entorno dirigido por el consumidor destinado a dar una variedad de oportunidades sociales, recreativas y de networking. Impartido en el Centro de Crecimiento Personal en Marathon.

Equipo de tratamiento intensivo familiar (FITT): el Equipo de Tratamiento Intensivo Familiar (FITT) presta servicios intensivos, integrales y centrados en la familia, basados en el trabajo en equipo, a familias en el sistema de bienestar infantil. El programa está diseñado para evaluar y tratar el uso de sustancias individual y el funcionamiento familiar que puedan haber contribuido al caso de bienestar infantil en el tribunal judicial.

Administración de casos forenses: defensa ante los tribunales para colocar a los reclusos con enfermedades mentales graves y persistentes en centros de vida asistida y centros de tratamiento adecuados para que reciban el tratamiento que necesitan en lugar del encarcelamiento. En el Centro de Detención del condado de Monroe.

Centro de vida asistida The Heron AL8523: The Heron es un centro congregado con licencia estatal en Marathon, FL. The Heron presta servicios de vida con apoyo para 16 adultos que tienen antecedentes de necesidades de salud conductual graves y de largo plazo.

Prevención de alto impacto (HIP): Orientación y pruebas confidenciales de VIH/sida antes y después. Difusión educativa mediante grupos y ferias de salud. Orientación CLARA para personas en riesgo de contraer VIH.

Servicios a domicilio y en el lugar (IHOS): servicios terapéuticos y apoyo dados fuera del sitio en escuelas, hogares de clientes y en la comunidad.

Intervención: se centra en reducir los factores de riesgo asociados a la progresión de los problemas de consumo de sustancias y de salud mental. Incluye evaluación, servicios de apoyo, orientación y remisión.

Programas internos en la cárcel (JIP): programa intensivo de tratamiento de drogas y alcohol en el Centro de Detención del Condado de Monroe.

Servicios médicos psiquiátricos: servicios prestados por personal médico que incluyen evaluación psiquiátrica, administración de medicamentos y evaluación del estado mental psiquiátrico.

Equipo móvil de respuesta a crisis (MRT): clasificación y respuesta a crisis las 24 horas para residentes del condado de Monroe para evitar la necesidad de hospitalización psiquiátrica, uso de salas de emergencia o cárcel y vincularse con servicios de salud conductual basados en la comunidad. Línea directa de MRT (305) 434-7660 opción #8

Prevención de sobredosis de opioides: kits de Narcan (naloxone) gratis disponibles en la recepción para cualquier residente del condado de Monroe.

Paciente ambulatorio: servicios terapéuticos y de apoyo diseñados para mejorar el funcionamiento o prevenir el deterioro de la salud mental o los trastornos por abuso de sustancias. Los servicios incluyen servicios individuales y terapia grupal presencial y telesalud.

Extensión: educación del público sobre abuso de sustancias/salud mental, educación con grupos de alto riesgo y evaluación, remisión y vinculación con los servicios necesarios.

PATH: apoyo para clientes que experimentan dificultades de vivienda (sin casa o en riesgo de quedar sin casa) por una enfermedad mental. Se prestan servicios para ayudar a los adultos con problemas de salud mental a obtener o mantener una vivienda y pueden incluir administración de casos, asistencia psiquiátrica, extensión, evaluación de vivienda y asistencia para el alquiler.

Prevención: difusión de información, educación, concientización de la comunidad y otras estrategias para prevenir o impedir el desarrollo de problemas de consumo de sustancias.

REACH MAT: (servicios comunitarios de recuperación y curación de adicciones extendidas) servicios de tratamiento por uso de sustancias junto con tratamiento asistido con medicamentos (MAT) y distribución de naloxone para personas con adicción a los opioides.

Transporte: coordinador de transporte comunitario y responsable de administrar un sistema de transporte en todo el condado para todos los ciudadanos de Monroe que tienen desventajas de transporte. Para hacer una reserva, llame al: (305) 434-7660 opción #2

Servicios terapéuticos conductuales en el lugar (TBOS): servicios terapéuticos y de apoyo diseñados para mejorar el funcionamiento o prevenir el deterioro de la salud mental o los trastornos por abuso de sustancias en jóvenes en edad escolar. Basado en la comunidad, en casa o en la escuela.